

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Kauf von Online-Tickets**

### **§ 1 Allgemeines**

- (1) Die nachfolgenden Geschäfts- und Verkaufsbedingungen (AGB) regeln den Online-Ticketverkauf für den Zweckverband Bergerlebnis Berchtesgaden via Internet über die Internetseite <https://kehlsteinhaus.axess.shop>. Diese Bedingungen gelten für sämtliche Lieferungen und Leistungen im Zusammenhang mit dem Verkauf von Online-Tickets durch den Zweckverband Bergerlebnis Berchtesgaden und werden für die Nutzung des Online-Ticket Shops unter <https://kehlsteinhaus.axess.shop> zugrunde gelegt.
- (2) Erwirbt der Kunde über den Online-Shop eine Fahrkarte, wird ihm diese digital als PDF-Datei für sein Endgerät oder zum Ausdrucken am eigenen Drucker (print at home) zur Verfügung gestellt.
- (3) Der Online-Ticket-Shop wird dem Kunden unentgeltlich zur Verfügung gestellt. Kosten können dem Kunden jedoch durch das erforderliche Herunterladen des Online-Tickets entstehen. Die Kosten können abhängig vom Mobilfunkanbieter bzw. Internetprovider variieren. Die Höhe der Verbindungsentgelte ergibt sich aus dem Vertrag des Kunden mit dem jeweiligen Mobilfunkanbieter bzw. Internetprovider.
- (4) Für die Beförderung mit den Bussen gelten zudem die Allgemeinen Beförderungs- und die Tarifbestimmungen des Betreibers der Kehlstein Buslinie Zweckverband Bergerlebnis Berchtesgaden. Änderungen der veröffentlichten Fahrzeiten, Fahrstrecken und Fahrpreise bleiben vorbehalten.

### **§ 2 Nutzung des Online-Ticket-Shops des Zweckverbands Bergerlebnis Berchtesgaden und Vertragsschluss**

- (1) Bei den online buchbaren Tickets kommt ein Vertrag zustande, indem der Kunde den Buchungsprozess über das Online-Buchungssystem abschließt und den Zahlungsvorgang autorisiert. Hiermit nimmt der Kunde das Vertragsangebot des Verkäufers an, welches dieser bereits mit dem Einstellen des jeweiligen Tickets in das Buchungssystem verbindlich abgegeben hat.
- (2) Grundsätzlich ist jede natürliche Person über 18 Jahre zum Vertragsschluss berechtigt.
- (3) Um ein Online-Ticket erwerben zu können, muss der Kunde beim Bestellvorgang mind. seine E-Mailadresse angeben und bei Registrierung wahrheitsgemäß seinen Namen, die Anschrift sowie die E-Mailadresse angeben, damit die Rechnung für das Online-Ticket ausgestellt werden kann. Im Zuge der Registrierung sind die Datenschutzerklärung und die AGB zu akzeptieren. Mit dem Klick auf den „Jetzt bezahlen“-Button wird der Online-Kauf abgeschlossen und es kommt damit ein Nutzungsvertrag über die Nutzung des Angebots über Online-Tickets sowie zum Erwerb von Online-Tickets nach Maßgabe dieser AGB, der Datenschutzvereinbarung des Zweckverbands Bergerlebnis Berchtesgaden und der Beförderungsbedingungen und der Tarifbestimmungen des Zweckverbands Bergerlebnis Berchtesgaden zustande.
- (4) Nach dem Online-Ticketkauf erhält der Kunde eine automatisierte E-Mail mit seinen Bestelldaten. Die Bestelldaten werden vom Zweckverband Bergerlebnis Berchtesgaden gespeichert und können nach Abschluss des Bestellvorgangs vom Kunden zusätzlich über sein Kundenkonto (Login) eingesehen werden, wenn er sich zuvor registriert hat.
- (5) Durch den Zweckverband Bergerlebnis Berchtesgaden wird keinerlei Gewährleistung bezüglich der Verfügbarkeit, Vollständigkeit und Richtigkeit der Services des Online-Shops übernommen.
- (6) Für den Buchungsvorgang und den Vertragsschluss stehen als Sprachen Deutsch und Englisch zur Verfügung.

### **§ 3 Online-Ticket-Angebot**

- (1) Auf dem Online-Buchungsportal kann der Kunde Einzeltickets sowie Familientickets für die Hin- und Rückfahrt zum Kehlsteinhaus erwerben. Im Rahmen der Einzeltickets für Individualreisende werden Tickets für Erwachsene und für Kinder von 6-14 Jahren zum Verkauf angeboten. Das Ticketangebot kann jederzeit ohne Vorankündigung angepasst werden.
- (2) Der Zweckverband Bergerlebnis Berchtesgaden kann nicht garantieren, dass die internetbasierten Verkaufsdienste über den Online-Shop ununterbrochen zur Verfügung stehen.
- (3) Online-Tickets können längstens bis zum 31.10. des laufenden Jahres gekauft werden.
- (4) Im Rahmen der Einzeltickets können pro Verkaufsvorgang maximal 10 Tickets erworben werden.

### **§ 4 Erstattung und Umtausch**

Der Kauf von Online-Tickets ist stets verbindlich. Gekaufte Tickets können weder storniert noch umgetauscht werden. Wenn der Kunde sich verspätet und der Bus bereits abgefahren ist, entfällt der Beförderungsanspruch!

### **§ 5 Ausgabe des Online-Tickets**

- (1) Nach Abschluss des Online-Buchungsprozesses wird an die angegebene E-Mail-Adresse des Kunden eine E-Mail versendet, in der neben der Rechnung auch das Ticket als zum Selbstaussdruck oder zum Vorzeigen auf dem mobilen Endgerät zur Verfügung gestellt wird. Um PDF-Dateien anzeigen oder ausdrucken zu können, wird der kostenlose Adobe Reader oder ein anderes vergleichbares Programm für die Anzeige und den Ausdruck von PDF-Dateien benötigt.
- (2) Bei einem Ausdruck auf Papier ist das Online-Ticket im DIN A4-Format auszudrucken und mitzubringen. Alternativ kann das Ticket für die Anzeige auf mobilen Endgeräten (z.B. Smartphones, Tablets) verwendet werden.
- (3) Mehrere Einzeltickets werden jeweils separat auf jeweils einem Blatt Papier (DIN A4-Format) ausgegeben.
- (4) Mit jedem Ticket kann nur einmal zur bestellten Uhrzeit gefahren werden. Die Uhrzeit der Rückfahrt kann selbstständig vom Gast an einem Terminal oben im Haus geändert werden.
- (5) Das Online-Ticket ist übertragbar.
- (6) Im Online-Ticket-Verfahren werden sämtliche Buchungsdaten in einem QR-Code verschlüsselt auf dem Ticket-Ausdruck dargestellt. Im Falle des Missbrauchs (z. B. Versuch der unerlaubten Mehrfachnutzung eines Online-Tickets) liegt kein gültiges Ticket vor. Ein Betrugsversuch kann zur Strafanzeige gebracht werden und ggf. weitere rechtliche Schritte nach sich ziehen.
- (7) Kann der Nachweis der Fahrkarte nicht erbracht werden, wird dies als Fahrt ohne gültige Fahrkarte geahndet. Für die Fälle der Nichtverfügbarkeit oder der fehlerhaften beziehungsweise unvollständigen Übertragung der Fahrkarte ist der Kunde vor Fahrtantritt verpflichtet, anderweitig eine gültige Fahrkarte zu erwerben.
- (8) Der Zweckverband Bergerlebnis Berchtesgaden weist darauf hin, dass die Übertragung der Fahrkarte durch den Mobilfunkanbieter bzw. Internetprovider des Kunden erfolgt und dieser maßgeblich für eine ordnungsgemäße, störungsfreie und zeitnahe Übertragung verantwortlich ist. Verzögerungen bei der Übertragung können deshalb insbesondere bei Störungen oder Nichtverfügbarkeit des Mobilfunknetzes oder der Internetverbindung auftreten. Darüber hinaus werden Transaktionen, die durch Fehler in der Soft- oder Hardware des Kunden scheitern, voll berechnet, wenn der Datentransfer auf der Serverseite vollständig und erfolgreich abgelaufen ist. Der Kunde muss die Fahrkarte vor Fahrtantritt erwerben und sich aus vorgenannten Gründen vom Erhalt der gültigen Fahrkarte überzeugen.

### **§ 6 Zahlungsweisen und Abrechnung**

- (1) Sofern sich aus der Produktbeschreibung des Verkäufers nichts anderes ergibt, handelt es sich bei den angegebenen Preisen um Gesamtpreise, die die gesetzliche Umsatzsteuer enthalten.

(2) Die Zahlungsmöglichkeit/en wird/werden dem Kunden im Online-Shop des Verkäufers mitgeteilt.

(3) Bei Auswahl der Zahlungsart „SOFORT“ erfolgt die Zahlungsabwicklung über den Zahlungsdienstleister Firma HOBEX AG, Josef-Brandstaetter-Str. 2b, A- 5020 Salzburg. Um den Rechnungsbetrag über „SOFORT“ bezahlen zu können, muss der Kunde über ein für die Teilnahme an „SOFORT“ frei geschaltetes Online-Banking-Konto verfügen, sich beim Zahlungsvorgang entsprechend legitimieren und die Zahlungsanweisung gegenüber „SOFORT“ bestätigen. Die Zahlungstransaktion wird unmittelbar danach von der HOBEX AG durchgeführt und das Bankkonto des Kunden belastet. Nähere Informationen zur Zahlungsart „SOFORT“ kann der Kunde im Internet unter: <http://www.hobexonline.com/de> abrufen.

(4) Bei Auswahl der Zahlungsart Kreditkarte ist der Rechnungsbetrag mit Vertragsschluss sofort fällig. Die Abwicklung der Zahlungsart Kreditkartenzahlung erfolgt über die Firma HOBEX AG, an die der Anbieter seine Zahlungsforderung abtritt. Die Firma HOBEX AG zieht den Rechnungsbetrag vom angegebenen Kreditkartenkonto des Kunden ein. Im Falle der Abtretung kann nur an die Firma HOBEX AG mit schuldbefreiender Wirkung geleistet werden. Die Belastung der Kreditkarte erfolgt umgehend nach Absendung der Kundenbestellung im Online-Shop. Der Anbieter bleibt auch bei Auswahl der Zahlungsart Kreditkartenzahlung über die Firma HOBEX AG zuständig für allgemeine Kundenanfragen z.B. zur Ware, Lieferzeit, Versendung, Retouren, Reklamationen, Widerrufserklärungen und -zusendungen oder Gutschriften.

(5) Bei Auswahl der Zahlungsart Paypal ist der Rechnungsbetrag mit Vertragsschluss sofort fällig. Bei Zahlung mittels einer von PayPal angebotenen Zahlungsart erfolgt die Zahlungsabwicklung über den Zahlungsdienstleister PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (im Folgenden: "PayPal"), unter Geltung der PayPal-Nutzungsbedingungen, einsehbar unter <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/useragreement-full> oder - falls der Kunde nicht über ein PayPal-Konto verfügt – unter Geltung der Bedingungen für Zahlungen ohne PayPal-Konto, einsehbar unter <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacywax-full>.

## **§ 7 Datenschutz/Datensicherheit**

Die personenbezogenen Bestelldaten werden entsprechend den Bestimmungen des Telemediengesetzes (TMG) und der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) erhoben, verarbeitet und genutzt. Einzelheiten zum Thema Datenschutz und Datensicherheit insbesondere in Zusammenhang mit der Buchungs- und Zahlungsabwicklung kann der Kunde der [Datenschutzerklärung des Verkäufers](#) entnehmen.

## **§ 8 Rücktritt vom Vertrag**

(1) Der Verkäufer ist berechtigt, aus wichtigem Grund von dem Vertrag zurückzutreten, insbesondere im Falle von höherer Gewalt oder bei Eintreten anderer, nicht zu vertretender Umstände, welche die Erfüllung des Vertrages unmöglich machen (z. B. Schneefall, Stromausfall, technische Defekte, Pandemien oder Vorliegen von Situationen, die die Sicherheit der Gäste beeinträchtigen könnten) und dadurch die Beförderung seitens des Zweckverbands Bergerlebnis Berchtesgaden nicht möglich ist. In diesem Falle erfolgt eine Erstattung des bereits bezahlten Beförderungspreises. Ein Anspruch des Kunden auf weitergehenden Schadensersatz besteht nicht.

(2) Bei anderen unvorhersehbaren Ereignissen muss mit Verspätungen bzw. dem Ausfall von Busfahrten oder der Einstellung des Fahrbetriebs gerechnet werden. Dadurch kann es zu einer späteren als der vom Kunden gebuchten Abfahrtszeit kommen. Aus der verspäteten Abfahrtszeit entstehen keine Schadenersatzansprüche des Kunden.

## **§ 9 Fahrtantritt und Verspätung**

(1) Der Kunde muss mindestens 10 Minuten vor der reservierten Abfahrtszeit an der Abfahrtsstelle Kehlstein sein. Der Kunde muss selbständig und rechtzeitig vor der gebuchten Abfahrtszeit beim Bus sein (die Busnummer ist



auf dem Ticket vermerkt) und sein Ticket mit dem QR-Code vorzeigen. Gleiches gilt für die Rückfahrt. Zur Unterstützung des reibungslosen Ablaufs sind ggf. Mitarbeiter eingeteilt, deren Anordnungen ist Folge zu leisten.

(2) Verspätet sich der Kunde, d. h. kommt der Kunde nicht rechtzeitig zu der von ihm online gebuchten Abfahrtszeit und der betreffende Bus ist bereits abgefahren, dann besteht kein Anspruch auf Beförderung mit einem späteren Bus. Der Zweckverband Bergerlebnis Berchtesgaden (Verkäufer) wird sich jedoch auf Wunsch des Kunden bemühen (keine Garantie!), dem Kunden am selben Tag eine spätere Abfahrtszeit in Abhängigkeit des stattfindenden Gästeaufkommens zu ermöglichen. In diesem Fall ist mit Wartezeiten zu rechnen.

(3) Eine exakt pünktliche Abfahrt zur gebuchten Uhrzeit kann nicht garantiert werden, da z. B. der Einstieg durch Kinderwagen, Rollstühle oder anderen unvorhersehbaren Ereignissen verzögert werden kann.

### **§ 10 Rechte und Pflichten des Kunden**

Durch die Onlinebestellung erklärt der Kunde, dass er volljährig ist. Zudem sichert der Kunde zu, dass alle Informationen (z. B. E-Mail-Adresse), die von ihm im Zusammenhang mit der Bestellung angegeben werden, richtig und vollständig sind. Für vorsätzliche oder fahrlässige falsche Angaben im vorgenannten Sinne haftet der Kunde gegenüber dem Zweckverband Bergerlebnis Berchtesgaden für den entstandenen Schaden. Kunden, die vorsätzlich falsche Angaben machen oder Missbrauch nach den Bestimmungen dieser AGB betreiben, werden von diesem Bestellsystem dauerhaft ausgeschlossen!

### **§ 11 Haftung**

- (1) Für eine Haftung des Verkäufers auf Schadensersatz gelten unbeschadet der sonstigen gesetzlichen Anspruchsvoraussetzungen folgende Haftungsausschlüsse und -begrenzungen.
- (2) Der Verkäufer haftet unbeschränkt, sofern ihm Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last fällt. Für einfache Fahrlässigkeit haftet der Verkäufer nur bei Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Käufer regelmäßig vertrauen darf (Kardinalpflicht).
- (3) Sofern der Verkäufer gemäß vorstehendem Absatz für einfache Fahrlässigkeit haftet, ist seine Haftung auf den Schaden begrenzt, mit dessen Entstehen er nach den bei Vertragsschluss bekannten Umständen typischerweise rechnen musste.
- (4) Diese Haftungsausschlüsse und -begrenzungen gelten nicht, sofern der Verkäufer eine Garantie für die Beschaffenheit der Ware übernommen hat oder den Mangel der Ware arglistig verschwiegen hat. Der Verkäufer haftet ferner unbeschränkt für Schäden, die nach dem Produkthaftungsgesetz zu ersetzen sind, und für Schäden an Leben, Körper und Gesundheit.
- (5) Diese Haftungsausschlüsse und -begrenzungen gelten auch zugunsten der Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen des Verkäufers sowie zugunsten sonstiger Dritter, deren sich der Verkäufer zur Vertragserfüllung bedient.
- (6) Zur Nutzung der Leistungen des Softwareprogramms ist es erforderlich, technische Systeme und Dienstleistungen Dritter einzusetzen. Der Zweckverband Bergerlebnis Berchtesgaden, die Anbieter und ihre Dienstleister übernehmen für Endgeräte, Softwareprogramme, Übertragungswege, Telekommunikations- und andere Dienstleistungen Dritter weder eine Gewährleistung noch eine Haftung. Der Zweckverband Bergerlebnis Berchtesgaden übernimmt keine Haftung für Schäden an Hard- oder Software des Kunden, die durch das Nutzen des Softwareprogramms ausgelöst werden könnten, sofern die Schäden nicht durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln ihrer Mitarbeiter/innen oder von Mitarbeitern der als Dienstleister vom Zweckverband Bergerlebnis Berchtesgaden beauftragten Unternehmen verursacht wurden. Der Zweckverband Bergerlebnis Berchtesgaden haftet nicht für Schäden, die durch den Datentransfer entstehen können.
- (7) Die gesetzlichen Regelungen, die den Verkäufer wegen bestimmter Handlungen oder Unterlassungen einer Haftung ohne Verschulden unterwerfen, werden von den vorstehenden Haftungsausschlüssen und -begrenzungen nicht berührt.

## **§ 12 Kein Widerrufs- oder Rückgaberecht**

Die Regelungen zum Widerrufsrecht bei Fernabsatzverträgen sind auf Grund der Ausnahmegvorschrift von § 312 Abs. 2 Nr. 5 BGB nicht auf Käufe von Online-Tickets über die Beförderung von Personen anwendbar. Gekaufte Online-Tickets können nicht zurückgegeben, widerrufen oder storniert werden.

## **§ 13 Änderungen**

Der Zweckverband Bergerlebnis Berchtesgaden behält sich das Recht vor, jederzeit Änderungen oder Ergänzungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB), der Datenschutzvereinbarung oder sonstiger Dokumente, Bedingungen und Abläufe hinsichtlich des Online-Ticket-Shops und der Bereitstellung des Angebots über Fahrplaninformationen sowie zum Erwerb von „Online-Tickets“ vorzunehmen. Registrierte Kunden werden erneut im Kaufprozess aufgefordert, diesen AGB und Datenschutzbestimmungen zuzustimmen.

## **§ 14 Sonstiges**

(1) Es wird die ausschließliche Anwendbarkeit deutschen Rechts, unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG), vereinbart. Ist der Kunde Verbraucher, gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.

(2) Alleiniger Erfüllungsort für Lieferung, Leistung und Zahlung ist Berchtesgaden. Sind beide Vertragsparteien Kaufleute, Körperschaft des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, so ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten Traunstein.

(3) Sollten einzelne Klauseln unwirksam sein oder werden, berührt dies die Wirksamkeit der anderen Klauseln nicht.

## **§ 15 Gerichtsstand**

Der Gerichtsstand ist Traunstein.

## Rückerstattung Online-Ticket Kehlsteinhaus

Name des Käufers:	
Telefonnummer für Rückfragen:	
E-Mailadresse Ticketversand:	
Anzahl der Tickets:	
Gesamtbetrag:	

Datum und Uhrzeit der E-Mail, mit der wir Ihnen die Tickets und die Rechnung zugesandt haben.

Kaufdatum:	
Kaufuhrzeit:	

Grund der Rückerstattung:

--

### Bezahlung mit:

**Kreditkarte**

Kreditkarteninhaber:	
Letzten vier Ziffern der Kreditkartennummer:	

**PayPal**

**SOFORT-Überweisung**

IBAN-Nummer:	
BIC:	
Name des Kontoinhabers:	

Bitte senden Sie uns das ausgefüllte Formular, Ihre Tickets und Ihre Rechnung per E-Mail an [info@berchtesgaden.de](mailto:info@berchtesgaden.de). Wir prüfen Ihren Rückerstattungswunsch und setzen uns mit Ihnen Verbindung.

Eine Rückerstattung erfolgt in der Regel auf das Zahlungsmittel, mit dem Sie die Tickets erworben haben. Je nach Zahlungsdienstleister kann dies bis zu 5 Werktagen Zeit in Anspruch nehmen. Bitte haben Sie etwas Geduld.

Ihr Team vom Bergerlebnis Berchtesgaden